

Magistratsabteilung 60 – Veterinärdienste und Tierschutz

SR Dr. Walter Reisp, Dienststellenleiter

Die Bedeutung für die statistische Auswertung von Zahlen, Fakten und Daten gewinnt in den letzten Jahren in allen Bereichen des Tätigkeitsfeldes der Magistratsabteilung 60 – Veterinärdienste und Tierschutz zunehmend an Bedeutung. In Zeiten der knapper werdenden Budgetmittel werden Leistungen der öffentlichen Hand zunehmend hinterfragt. Die Unterstreichung der Leistungen einer Dienststelle und ihre Bedeutung für die Bürgerinnen und Bürger kann nur dargestellt werden, wenn Zahlenmaterial über einen längeren Zeitraum dokumentiert wird.

Mit Übernahme des Fundwesens durch den Magistrat wurde die Magistratsabteilung 60 mit der Durchführung der Unterbringung von verlorenen Heimtieren beauftragt. Gerade in diesem Bereich ist eine Erhebung von Zahlen, Fakten und Daten in vielen Bereichen von großer Wichtigkeit. Aus der Auswertung von mehreren Jahren lässt sich eine Entwicklung ablesen und entsprechende Schritte vorausschauend in die Wege leiten. Trends, in welche Richtung sich die Heimtierhaltung bezüglich gehaltener Tierarten entwickelt, sind ebenso erkennbar wie Kosten, die der öffentlichen Hand durch diese entstehen. So zeigt sich z. B., dass Reptilien in den letzten Jahren als Heimtiere immer beliebter werden.

Auch bei dem effektiven Einsatz von Personalressourcen ist die statistische Auswertung von Spitzenzeiten ein Faktor, der zunehmend an Bedeutung gewinnt. So lässt sich mit Hilfe von Zahlen belegen, zu welchen Zeiten die Tierschutz-Helpline am häufigsten in Anspruch genommen wird und die personelle Besetzung dementsprechend planen. Dies spielt auf der einen Seite Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für andere Tätigkeiten frei, auf der anderen Seite wird die Zufriedenheit von Anruferinnen und Anrufer durch kürzere Wartezeiten gesteigert. Es

zeigt sich aber auch eine Entwicklung in Richtung moderner Kommunikationsmedien. Daraus lassen sich Erkenntnisse als moderner Dienstleister ableiten und entsprechende Schritte setzen. Gerade bei der Gestaltung der Homepage zeigen Zugriffsstatistiken sehr genau, welche Themen für die Besucherinnen und Besucher von Interesse sind.

Im Bereich von indexgebundenen Verträgen ist die Erhebung der entsprechenden Zahlen ein unbedingt notwendiger Faktor, ohne den die Anpassung nicht möglich wäre. Die risikobasierte Auswertung von Zahlenmaterial ist auf dem Gebiet der Tierseuchenbekämpfung zwingend vorgeschrieben. Aus diesen Daten lassen sich Entwicklungen ablesen und die Effektivität diverser Seuchenbekämpfungsprogramme auswerten. Gerade in diesem Tätigkeitsbereich der Magistratsabteilung 60 ist die Datenauswertung von Zahlen aus dem gesamten europäischen Bereich ein unerlässlicher Parameter für die Erkennung, ob und vor allem in welcher Geschwindigkeit sich unterschiedliche Seuchen ausbreiten könnten. Die Früherkennung eventueller Gefahren für die Gesundheit des Tierbestandes kann dabei helfen, den wirtschaftlichen Schaden, der einer Volkswirtschaft durch zu späte Gegenmaßnahmen entstehen kann, einzudämmen.

Aber auch in Bereichen, in denen die Bedeutung der Aufzeichnung von Zahlen, Fakten und Daten auf den ersten Blick nicht notwendig erscheint, bringt sie dennoch wichtige Erkenntnisse. So wurde in den letzten Jahren die Öffentlichkeitsarbeit der Abteilung mit Zahlenmaterial aufbereitet. Dabei wird erhoben, wie viele Personen eine Veranstaltung besucht haben, wie viele Broschüren ausgegeben wurden usw. Daraus lassen sich wichtige Trends für die weitere Gestaltung, die nachhaltige Wirkung sowie über die personelle Besetzung ableiten.

Gerade die Bedeutung der Erhebung von Zahlenmaterial bringt auch die größte Herausforderung mit sich. Je mehr Fakten erhoben und aufbereitet werden, umso schwieriger wird es, diese auszuwerten. Die Umsetzung der Erkenntnisse ist häufig nicht durchführbar oder kann den Unmut diverser Interessensgruppen mit sich ziehen. Ebenso bindet die Verwaltung der Daten und deren Auswertung Ressourcen.

Aus Sicht der Magistratsabteilung 60 – Veterinärdienste und Tierschutz lässt sich zusammenfassend sagen, dass die Erhebung, Aufzeichnung und Auswertung von Zahlen, Fakten und Daten unerlässlich scheint und in den nächsten Jahren an Bedeutung gewinnen wird. Allerdings ist darauf Bedacht zu nehmen, dies mit Augenmaß und in einem sinnvollen Rahmen durchzuführen.