

## 7. LEBENSQUALITÄT

Ein wichtiger Faktor für die Wettbewerbsfähigkeit einer Region ist neben Humankapital, Produktivität sowie Internationalität auch die Lebensqualität. Dazu zählt das Angebot an Kultur- und Freizeiteinrichtungen, ebenso wie Sicherheit, Umwelt und Infrastruktur. In allen diesen Bereichen kann Wien punkten. So wurde Wien z. B. zum dritten Mal hintereinander von dem Consulting Unternehmen Mercer als Stadt mit der höchsten Lebensqualität weltweit bewertet. Bei dieser Studie werden 221 Städte weltweit verglichen und nach 39 Kriterien, welche für ins Ausland entsandte MitarbeiterInnen (Expatriates) wichtig sind, wie zum Beispiel Sicherheit, Gesundheit, Bildung, Verkehr sowie öffentliche Dienstleistungen, bewertet.

Der European Green City Index zieht Kriterien wie CO<sub>2</sub>-Emissionen, Energieversorgung, Verkehr, Wasser, Abfall und Luftver-

schmutzung heran, um zu bewerten wie „grün“ eine Stadt ist. Wien belegt hier unter allen europäischen Hauptstädten (also auch unter Einbeziehung von Oslo) den vierten Platz.

Eine weitere Studie, in der die BewohnerInnen der Städte selbst befragt wurden, ist die Umfrage der Europäischen Kommission zur Lebensqualität in 75 europäischen Städten. Dabei zeigt sich eine hohe Zufriedenheit der WienerInnen mit ihrer Stadt. 82% der Befragten stimmten der Aussage: „Ich fühle mich in meiner Nachbarschaft immer sicher“ zu. 74% zeigten sich mit den kulturellen Einrichtungen der Stadt, wie Konzertsälen, Theater und dergleichen, sehr zufrieden. Dies ist ein Spitzenwert unter allen befragten Städten. Aber auch die Gesundheitsversorgung und der öffentliche Nahverkehr wurden von den WienerInnen so positiv wie in keiner anderen Stadt sonst bewertet.

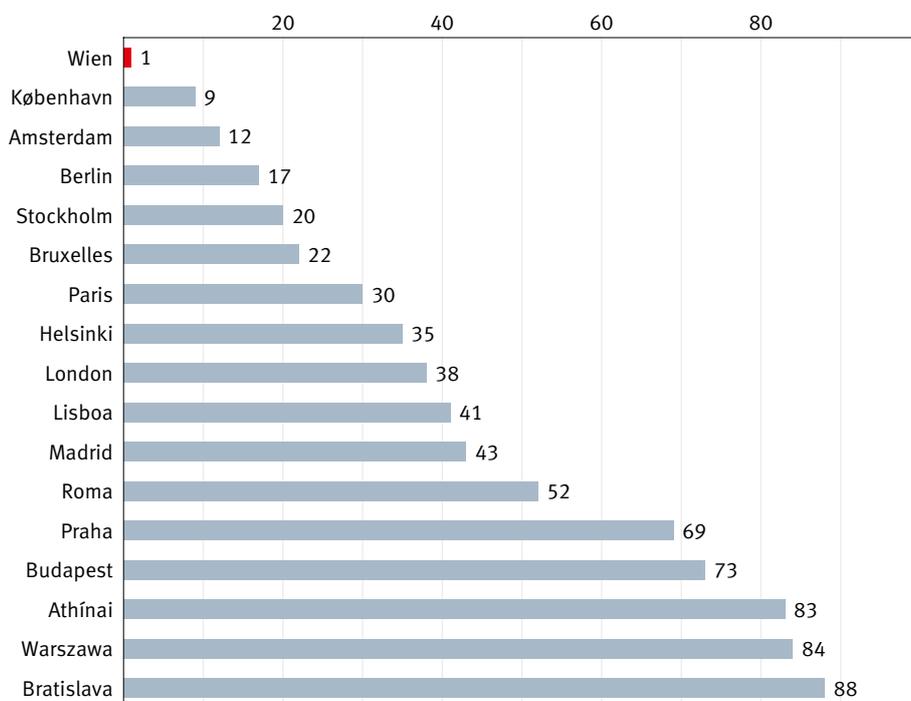
## 7. QUALITY OF LIVING

In addition to human capital, productivity and internationality, the quality of living is another essential factor determining a region's competitiveness. This includes not only the available range of cultural and recreational facilities, but also aspects such as security, the environment and infrastructure. In all of these areas, Vienna achieves top results. Thus, the consulting agency Mercer rated Vienna as the city with the highest quality of living in the world for the third time in a row. This study compared 221 cities all over the world and rates them according to 39 criteria, which are important to seconded employees (expatriates), such as safety, health, education, transport and public services.

The European Green City Index uses criteria such as CO<sub>2</sub> emissions, energy supply, transport, water, waste, and air pollution, to judge the "greenness" of a city. In this index, Vienna ranks number four among all European capitals (also including Oslo).

Another study, where the residents of the individual cities themselves were questioned, is the survey on the quality of living in 75 European cities conducted by the European Commission. The survey revealed a high level of satisfaction with their city among the Viennese. 82% of the respondents agreed with the statement, "I always feel safe in my neighbourhood". 74% said they were very satisfied with their city's cultural facilities, such as concert halls, theatres and the like. This is a record result among all cities surveyed. Moreover, the sectors of health care and local public transport were also rated more favourably by the Viennese than by residents of any other city.

### 7.1 | Lebensqualitätsindex 2011 | Platzierung weltweit Quality of Living Index 2011 | Position worldwide

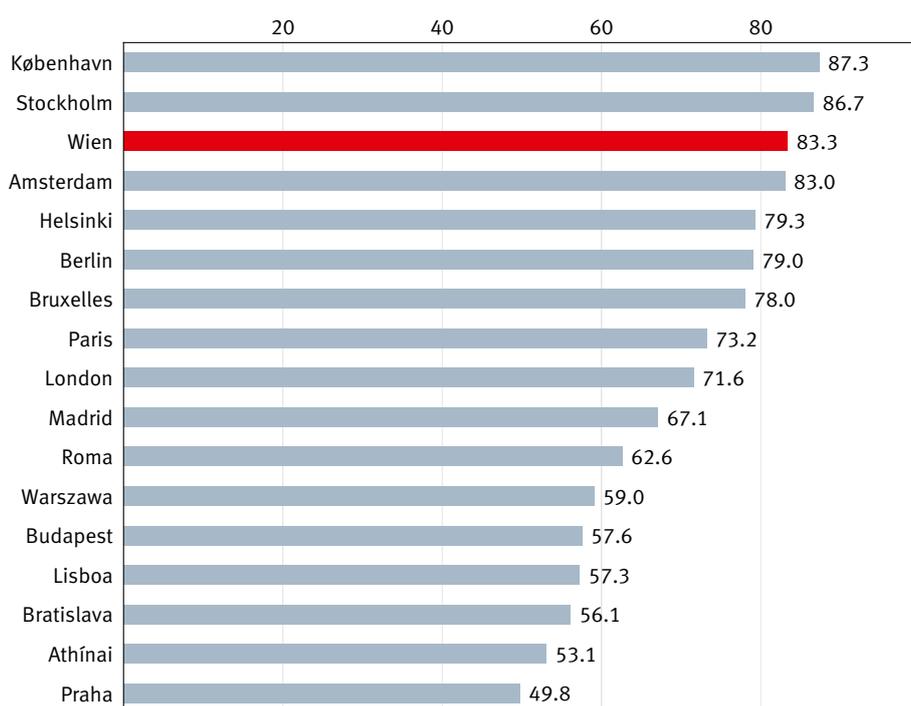


Quelle: Mercer, Quality of Living Survey 2011. | Source: Mercer, Quality of Living Survey 2011.

Im Quality of Living Index wird die Lebensqualität von weltweit 221 Städten bewertet. Das Ergebnis dieser Einschätzung dient Unternehmen als Grundlage zur Bestimmung der Entlohnung von ins Ausland entsandten MitarbeiterInnen. Wien wurde zum dritten Mal in Folge als Stadt mit der weltweit höchsten Lebensqualität bewertet.

The Quality of Living Index measures the quality of living in 221 cities all over the world. The result of this evaluation is used by companies as a basis to determine the pay for employees seconded abroad. For the third time in a row, Vienna was rated as the city with the highest quality of living in the world.

### 7.2 | European Green City Index 2009 | Punkte European Green City Index 2009 | Score



Quelle: EIU. | Source: EIU.

Der European Green City Index bewertet Städte nach Kriterien wie CO<sub>2</sub>-Emissionen, Luftqualität und Verkehr. Demnach ist Wien unter den Vergleichsstädte die „drittgrünste“ Stadt, unter Einbeziehung aller europäischen Hauptstädte belegt Wien den vierten Platz hinter Oslo.

The European Green City Index rates cities on the basis of criteria such as CO<sub>2</sub> emissions, air quality and transport. According to this index, Vienna is the third greenest city among those under comparison; when including all European capitals Vienna ranks number four, behind Oslo.

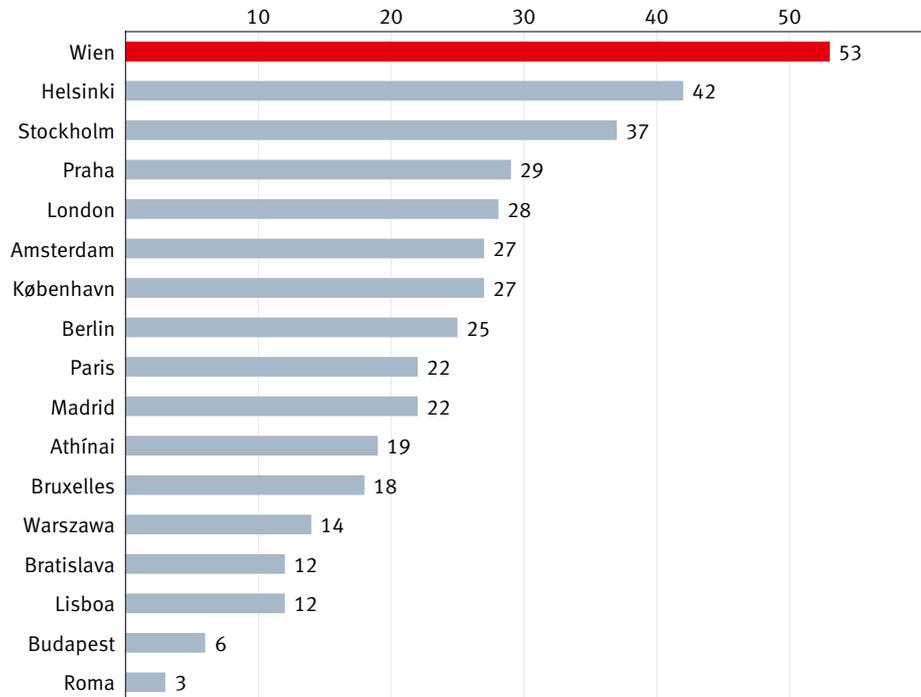
Zustimmung zur Aussage:

„Ich bin mit dem öffentlichen Nahverkehr dieser Stadt sehr zufrieden“.

Agreement with the statement:

„I am very satisfied with the quality of public transport in the city“.

7.3 | **Öffentlicher Nahverkehr 2009** | in %  
**Public Transport 2009** | in %



Quelle: Meinungsbefragung der europäischen Kommission zur Lebensqualität in 75 europäischen Städten, November 2009.  
Source: Survey on perceptions of quality of life in 75 European cities, European Commission, November 2009.

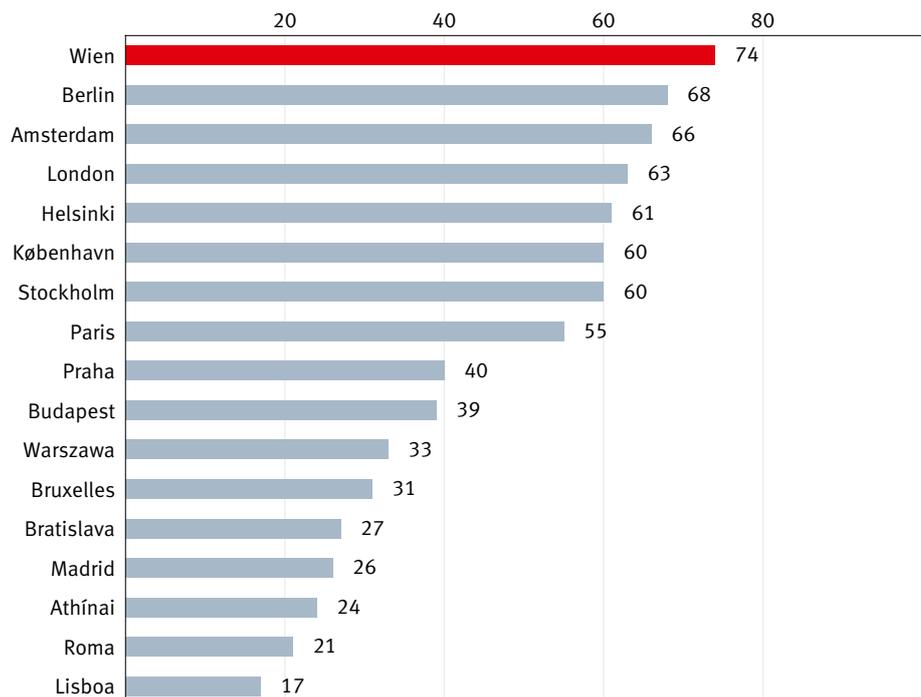
Zustimmung zur Aussage:

„Ich bin mit den kulturellen Einrichtungen der Stadt, wie Konzertsälen, Theater, Museen und Bibliotheken, sehr zufrieden“.

Agreement with the statement:

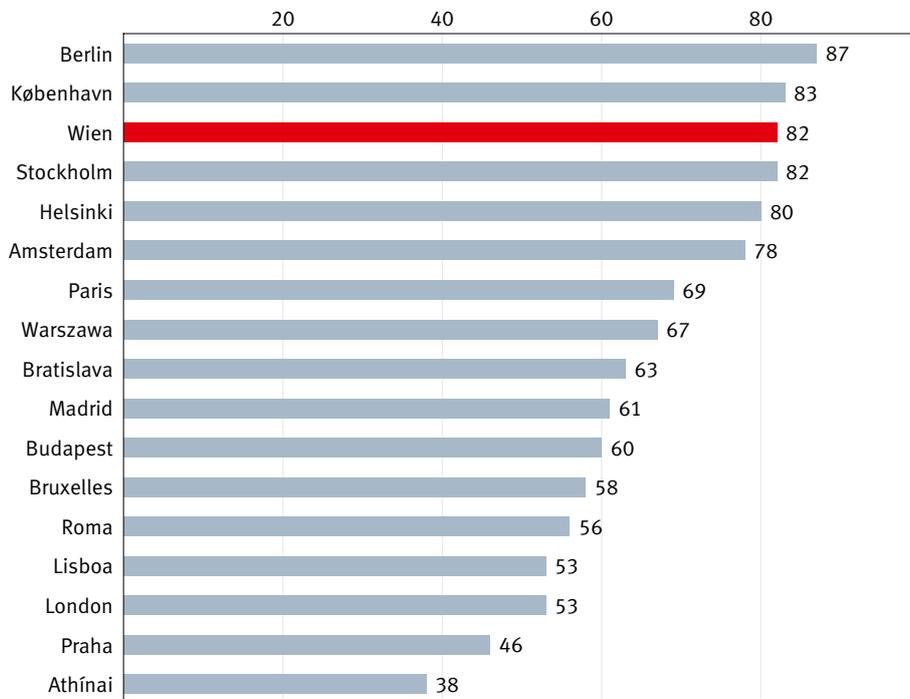
„I am very satisfied with cultural facilities such as concert halls, theatres, museums and libraries in the city“.

7.4 | **Kulturelle Einrichtungen 2009** | in %  
**Cultural facilities 2009** | in %



Quelle: Meinungsbefragung der europäischen Kommission zur Lebensqualität in 75 europäischen Städten, November 2009.  
Source: Survey on perceptions of quality of life in 75 European cities, European Commission, November 2009.

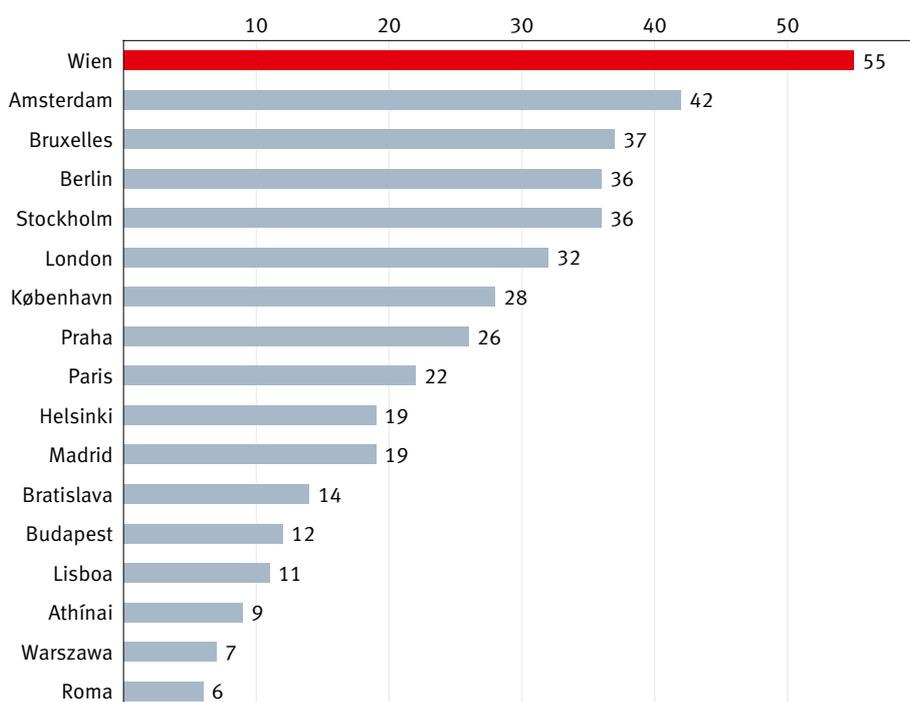
7.5 | **Sicherheit 2009** | in %  
**Safety 2009** | in %



Quelle: Meinungsbefragung der europäischen Kommission zur Lebensqualität in 75 europäischen Städten, November 2009.  
Source: Survey on perceptions of quality of life in 75 European cities, European Commission, November 2009.

Zustimmung zur Aussage:  
„Ich fühle mich in meiner Nachbarschaft immer sicher“.  
Agreement with the statement:  
„I always feel safe in my neighbourhood“.

7.6 | **Gesundheit 2009** | in %  
**Health 2009** | in %



Quelle: Meinungsbefragung der europäischen Kommission zur Lebensqualität in 75 europäischen Städten, November 2009.  
Source: Survey on perceptions of quality of life in 75 European cities, European Commission, November 2009.

Zustimmung zur Aussage:  
„Ich bin mit der Gesundheitsversorgung in dieser Stadt sehr zufrieden“.  
Agreement with the statement:  
„I am very satisfied with the health care in the city“.