

# INHALT

<b>I ÜBER DIE WIENER HEIMKOMMISSION .....</b>	<b>8</b>
1.1 Die Errichtung der Wiener Heimkommission.....	8
1.2 Die Mitglieder/Ersatzmitglieder der Wiener Heimkommission.....	8
1.3 Die Aufgaben der Wiener Heimkommission .....	12
1.4 Die Tätigkeit der Wiener Heimkommission .....	13
1.5 Die Geschäftsstelle der Wiener Heimkommission .....	14
1.6 Arbeitsablauf in der Geschäftsstelle der Wiener Heimkommission .....	15
1.7 Kontaktaufnahme mit der Wiener Heimkommission .....	16
1.8 Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen .....	17
<b>II UMSETZUNGEN DER EMPFEHLUNGEN DER WIENER HEIMKOMMISSION AUS DEN VORBERICHTEN .....</b>	<b>18</b>
2.1 Gesundheitsförderung in der stationären Altenbetreuung – Follow up des Pilotprojekts „Gesundheit hat kein Alter“ (im Bericht 2021 unter 2.1) .....	18
2.2 Das 2. Erwachsenenschutz-Gesetz – 2. ErwSchG – Follow up (im Bericht 2021 unter 2.2) .....	19
2.3 Hospizkultur und Palliative Care im Alten- und Pflegeheim (HPCPH) Caritas, CaSa und Wiener Krankenanstaltenverbund – Follow up (im Bericht 2021 unter 2.3) .....	20
2.4 ELGA – Elektronische Gesundheitsakte (im Bericht 2021 unter 2.4) .....	22
2.5 Strategie „Pflege und Betreuung in Wien 2030“ – Follow up (im Bericht 2021 unter 2.5) .....	23
<b>III GRUNDSATZPROBLEME, EMPFEHLUNGEN UND VORSCHLÄGE .....</b>	<b>25</b>
3.1 Personalmangel – eine provokative Antwort .....	25
3.2 Prozess „Pflege.Zukunft.Wien“ im Dachverband Wiener Sozialeinrichtungen – Befragung zur „jungen Pflege“ .....	27
3.3 Einsatz von Advanced Practice Nurse im Langzeitpflegebereich.....	28
3.4 Praktikumsbegleitung als Herausforderung für die personelle Zukunft in der Langzeitpflege – Erfahrungen und Ansätze .....	31
3.5 Aktualisierung der Handlungsleitlinien Pflege und Betreuung des Dachverbands Wiener Sozialeinrichtungen – Überarbeitung und Innovationen .....	36
3.6 Was sind uns gute Pflege und Betreuung in Österreich wert? .....	37
3.7 Spezialisierung in der Langzeitbetreuung.....	39
3.8 New Work in der Langzeitpflege .....	40
3.9 Sturzmanagement mit Hilfe von „Cogvis“ .....	46
3.10 Gut aufgehoben durch den Winter.....	49
3.11 Geriatriische Betreuung in Zeiten der Krise – quo vadis? .....	51
3.12 Maßnahmen zum Thema demenzielle Erkrankungen.....	53
3.13 „Herzraumtreffen Demenz“ im Haus St. Katharina.....	54
3.14 CS Wohngemeinschaft für Menschen mit Demenz – Zusammenarbeit mit dem Fonds Soziales Wien Case-Management .....	56

3.15 Delir – ein häufiges geriatrisches Syndrom .....	59
3.16 Aktuelle Herausforderungen – Beliebtheit, Belastung und geriatrisch/gerontopsychiatrische Gesundheit der Medizinberufe.....	66
3.17 Über die Chancen und Besonderheiten der Psychotherapie in sozialpsychiatrischen und geriatrischen Institutionen .....	68
3.18 Autonomie bedeutet selbstbestimmtes Leben und Sterben – Suizidbeihilfegesetz – Würdevolles Sterben in Pflegewohnhäusern .....	75
3.19 Suizidassistenz in Einrichtungen in kirchlicher Trägerschaft – organisationsethische Herausforderungen .....	78
3.20 VSD Vorsorgedialog® – Ausgangslage .....	80
3.21 Niederschwellige Beratungsangebote – was bewegt die Menschen? Mobile Beratung „Mitten in Wien“ des Fonds Soziales Wien .....	86
3.22 Ergebnisse der Kund*innen- und Angehörigenbefragung zur Zufriedenheit mit den Angeboten zu „Wohnen und Pflege“ 2022 .....	87
3.23 Ethik, Unter- und Überversorgung, Be- und Entschleunigung .....	88
3.24 Bewohner*innen für Bewohner*innen – und mehr Natur im Haus für alle .....	98
3.25 Kultur und Religion – Bedeutung im Rahmen einer bedürfnisorientierten Ernährung in der Langzeitbetreuung .....	101
3.26 Ehrenamt & Junges Wohnen .....	103
3.27 „Wien für Senior*innen“ Ehemals Büro der Senior*innenbeauftragten der Stadt Wien .....	104
3.28 Lock Down – Lock In – Lock Out .....	106
<b>IV STATISTISCHER ÜBERBLICK .....</b>	<b>109</b>
4.1 Erläuterungen zum Organisationsablauf und zur Statistik der Wiener Heimkommission.....	109
4.2 Anzahl der Kontaktaufnahmen bei Sprechtagen mit der Wiener Heimkommission im Jahr 2022 im Vergleich mit den Vorjahren sowie nach städtischen und privaten Wohn- und Pflegeheimen .....	109
4.3 Anzahl der Kontaktaufnahmen mit der Wiener Heimkommission bei Sprechtagen nach Rechtsträgern .....	111
4.4 Anzahl der Kontaktaufnahmen bei den Sprechtagen in den Wohn- und Pflegeheimen .....	112
4.5 Erledigung der bei Sprechtagen erfolgten Kontaktaufnahmen in den Wohn- und Pflegeheimen .....	121
4.6 Beschwerdethemen .....	121
<b>V RECHTSVORSCHRIFTEN.....</b>	<b>126</b>
5.1 Wiener Wohn- und Pflegeheimgesetz (Auszüge).....	126
5.2 Verordnung der Wiener Landesregierung betreffend Mindeststandards von Pflegeheimen und Pflegestationen (Durchführungsverordnung zum Wiener Wohn- und Pflegeheimgesetz – WWPG) (Auszüge) .....	129