

I ÜBER DIE WIENER HEIMKOMMISSION

1.1 Die Errichtung der Wiener Heimkommission

Das Wiener Wohn- und Pflegeheimgesetz – WWPG, LGBl. für Wien Nr. 15/2005, trat am 30.6.2005 in Kraft (siehe Pkt 5). Gemäß § 29 WWPG ist bei der Wiener Pflege- und Patient*innenanwaltschaft (WPPA) eine Heimkommission einzurichten.

Die Mitglieder und Ersatzmitglieder der Wiener Heimkommission (WHK) sind ehrenamtlich tätig, unabhängig und weisungsfrei. Der Aufgabenbereich dieser Mitgliedergruppen deckt sich. Lediglich bei Abstimmungen wird unterschieden, ob es sich um ein Haupt- oder ein Ersatzmitglied handelt. In der Folge werden sie daher kurz als Mitglieder der WHK bezeichnet. Seit dem Berichtsjahr 2009 beträgt die Dauer der Mitgliedschaft drei Jahre.

Die sechste Funktionsperiode dauerte vom 19. November 2019 bis 18. November 2022 und umfasste somit auch den Großteil des Berichtszeitraums.

Die (neu bestellten) Mitglieder für die siebente Funktionsperiode (Beginn mit 19. November 2022) der WHK finden sich unter Punkt 1.2. Zum neuen Vorsitzenden wurde Dr. Gerhard Jelinek gewählt.

Im Berichtsjahr 2022 fanden fünf Sitzungen der WHK – aufgrund der Covid-19 Pandemie teilweise online über <https://meet.wien.gv.at>, aber auch in Präsenz – statt.

1.2 Die Mitglieder/Ersatzmitglieder der Wiener Heimkommission

Fachleute aus dem Pflegebereich



Gabriele Thür, MBA, Oberin (stv. Vorsitzende)
Wiener Gesundheitsverbund
Teilunternehmung Geriatriezentren und
Pfleghäuser mit sozialmedizinischer Betreuung
Leiterin Bereich für Gesundheits- und Krankenpflege



Andrea Kapounek, MSc
Haus der Barmherzigkeit Seeböckgasse bzw.
Tokiostraße und Haus Am Maurer Berg – St. Josef
Geschäftsführerin

Mitglieder



Johannes Nadlinger (ab 19.11.2022)

Wiener Gesundheitsverbund
Teilunternehmung Geriatriezentren und
Pfleghäuser mit sozialmedizinischer Betreuung
Direktor



Mag.ª Doris Stelzhammer

Dachverband Wiener Sozialeinrichtungen
Pflegeexpertin



PhDr.ª Elisabeth Tuma, MAS (bis 18.11.2022)

Wiener Gesundheitsverbund
Pflege Baumgarten
Leitende Direktorin und Pflegedienstleiterin

Ersatz-
mitglieder

Vertreter*innen der Heimträger



Mag. Simon Bluma, MSc, MBA

Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser
Bereichsleiter Häuser und Digitalisierung



Mag. Robert Oberndorfer

CS Caritas Socialis GmbH
Geschäftsführer



Matthias Steinklammer, M.A.

Casa Leben gGmbH
Geschäftsführer



Dr.ª Susanne Drapalik (bis 18.11.2022)

Arbeiter-Samariter-Bund Wien
Präsidentin
Leiterin aller COVID-19-Betreuungseinrichtungen
der Stadt Wien

Mitglieder



Mag.ª Judith Hackl
Kuratorium FORTUNA
zur Einrichtung von Senioren-Wohnanlagen
Geschäftsführerin



Robert Guschelbauer
Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser
Gastronomisches Management
Bereichsleiter



Mag. Christian Klein
Caritas der Erzdiözese Wien
Leiter Bereich Pflege

Ersatz-
mitglieder

Ärzte



Prim. Dr. Georg Psota
Psychosozialer Dienst Wien
Chefarzt



Prim. Univ. Prof. Dr. Marcus Köller (ab 19.11.2022)
Wiener Gesundheitsverbund
Klinik Favoriten
Abteilung für Akutgeriatrie
Vorstand

Mitglieder



Prof. Dr. Thomas Frühwald
Allgemeinmediziner,
Facharzt für Innere Medizin und
Additivfach für Geriatrie



Prim. Dr. Michael Smeikal, MSc (ab 19.11.2022)
Haus der Barmherzigkeit Tokiostraße
Abteilung für Innere Medizin
Ärztlicher Direktor

Ersatz-
mitglieder

Auf Beschwerdemanagement in der Pflege spezialisierte Personen



Petra Nicol Gottwald, MSc
Fonds Soziales Wien
Beratungszentren Pflege und Betreuung
Leiterin

Mitglied



Mag. Narek Petrosyan
Fonds Soziales Wien
Ombudsstelle
Leiter

Ersatz-
mitglied



Dr. Gerhard Jelinek, Vorsitzender (ab 12.07.2022)
Wiener Pflege- und Patient*innenanwaltschaft
Wiener Pflege- und Patient*innenanwalt



Dr. in Sigrid Pilz, Vorsitzende (bis 30.06.2022)
Wiener Pflege- und Patient*innenanwaltschaft
Wiener Pflege- und Patient*innenanwältin

Weitere
Mitglieder



Gabriele Allmer, MBA, Oberin
Wiener Pflege- und Patient*innenanwaltschaft
Geschäftsstelle Wiener Heimkommission
Leiterin

Weiteres
Ersatzmitglied

1.3 Die Aufgaben der Wiener Heimkommission

Die Aufgaben der WHK sind in den §§ 5 und 29 des WWPG (siehe Punkt 5) und der Geschäftsordnung der WHK normiert.

Die WHK sieht ihre Hauptaufgabe in der Unterstützung des Magistrats in Wohn- und Pflegeheimangelegenheiten.

Sowohl die WHK als auch die Aufsichtsbehörde (MA 40 – Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht) sowie die Wiener Pflege- und Patient*innenanwaltschaft (WPPA) haben sich mit den Pflege- und Betreuungskonzepten zu befassen.

Um Doppelgleisigkeiten zu vermeiden, gibt es eine zweckmäßige und die Bedürfnisse der Bewohner*innen berücksichtigende Arbeitsteilung zwischen der MA 40 und der WHK:

- Die MA 40 beurteilt die Pflege- und Betreuungskonzepte auf ihre Übereinstimmung mit dem WWPG und dem Stand der Pflegewissenschaft.
- Die WHK beurteilt sowohl anhand ihrer Erfahrungen aus den zahlreichen Sprechtagen in den Wohn- und Pflegeheimen als auch auf Grund der Zusammenarbeit mit der WPPA, ob diese Pflege- und Betreuungskonzepte im Interesse der Bewohner*innen tatsächlich gelebt werden.

Die WHK kann in grundsätzlichen Fragen der Betreuung und Pflege der Bewohner*innen Empfehlungen abgeben und bei allen wichtigen, deren Rechte und Interessen betreffenden Angelegenheiten, Vorschläge zur Förderung derselben erstatten. Sie hat zur Ausübung ihrer Aufgaben das Recht zur Einsichtnahme in die Dokumentationen.

Die Mitglieder der WHK haben regelmäßig Sprechtage in den Wiener Wohn- und Pflegeheimen abzuhalten.

Aufgaben der Mitglieder der WHK im Rahmen der Sprechtage:

- Beratung und Auskünfte über Rechte von Heimbewohner*innen
- Entgegennahme von Beschwerden und Anliegen
- Entgegennahme von Anregungen und Lob

1.4 Die Tätigkeit der Wiener Heimkommission

Die WHK nimmt sich bei ihren regelmäßigen Sprechtagen in den Wohn- und Pflegeheimen der Anliegen der Bewohner*innen an und sammelt zudem auch Eindrücke, die die gesamte Einrichtung betreffen.

Auch im Berichtsjahr 2022 wurde auf möglichst rasche und niederschwellige Bearbeitung der Anliegen und die Unterstützung der Bewohner*innen geachtet.

Zudem informierte die WHK vor Ort – auf Wunsch – über die Rechte der Bewohner*innen und weitere gesetzliche Bestimmungen.

Im Jahr 2022 wurden von den Mitgliedern der WHK 87 Sprechtage abgehalten: in 76 Wiener Wohn- und Pflegeheimen, in 10 Pflegeanstalten für chronisch Kranke*) und in 1 Sonderkrankenanstalt**). Keine Sprechtage fanden im KWP Haus Haidehof statt, welches generalsaniert wird, und auf Grund der eben erst erfolgten Eröffnung im Haus St. Elisabeth Pflege GmbH.

Die Mitglieder der WHK bieten im Einvernehmen mit den Rechtsträgern als Serviceleistung auch Sprechstunden in der erwähnten Sonderkrankenanstalt und den „Pflegeanstalten für chronisch Kranke“ in Wien an.

Der Wiener Gesundheitsverbund betreibt als Rechtsträger das „Sozialtherapeutische Zentrum“ des „Therapiezentrum Ybbs“ (ein rehabilitativ orientiertes Wohnheim für Menschen mit psychiatrischem, geistigem und/oder körperlichem Pflege- und Betreuungsbedarf und Geriatrie). Da sich die Einrichtung in Niederösterreich befindet, wurde sie nicht von der WHK besucht.

Auf das Therapiezentrum Ybbs, auf die genannten Pflegeanstalten für chronisch Kranke sowie auf die genannte Sonderkrankenanstalt findet das WWPG keine Anwendung.

Im Rahmen der regelmäßig stattfindenden Sitzungen berichteten die einzelnen Mitglieder der WHK über ihre – bei den Sprechtagen gewonnenen – Erkenntnisse. Es fand ein Erfahrungsaustausch statt, der unter anderem von der Profession und dem jeweiligen Verantwortungsbereich der einzelnen Mitglieder geprägt war.

*) Pflegeanstalten für chronisch Kranke:

- | | | |
|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|
| • Pflege Leopoldstadt | • Pflege Baumgarten | • Haus der Barmherzigkeit |
| • Pflege Meidling | • Pflege Innerfavoriten | Seeböckgasse |
| • Pflege Simmering | • Pflege Donaustadt | • Haus der Barmherzigkeit |
| • Pflege Liesing | • Pflege Rudolfsheim-Fünfhaus | Tokiostraße |

***) Sonderkrankenanstalt:

- Sanatorium Liebhartstal

Die statistische Auswertung der Sprechtage findet sich unter Punkt 4 in diesem Bericht.

1.5 Die Geschäftsstelle der Wiener Heimkommission

Die Geschäftsstelle ist in der WPPA eingerichtet. Mit der Leitung ist Oberin Gabriele Allmer, MBA (dipl. Social Health Managerin | dipl. Case & Care Managerin, auch Referentin der WPPA) betraut.

Das Team bestand im Berichtsjahr weiters aus Angelika Hammerer, BA, MA (Sozialarbeiterin und Kultur- und Sozialanthropologin), welche auch als Referentin der WPPA tätig ist, und Anabel Mahdalicek (Kanzleibedienstete für das Sekretariat der Geschäftsstelle).



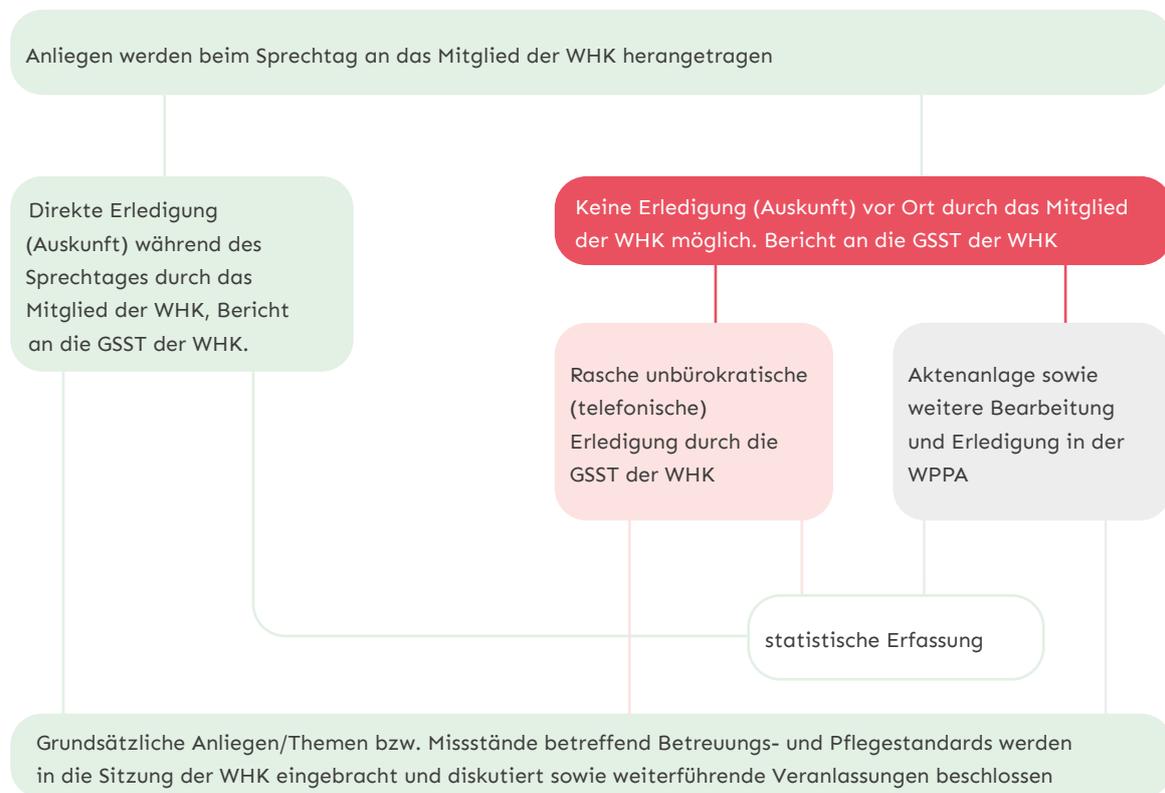
Gabriele Allmer, Anabel Mahdalicek, Angelika Hammerer

Der Vorsitzende der WHK, Dr. Gerhard Jelinek, bedankt sich bei den Mitarbeiterinnen der Geschäftsstelle für die ausgezeichnete Zusammenarbeit und das hohe Engagement.

1.6 Arbeitsablauf in der Geschäftsstelle der Wiener Heimkommission

Unter anderem haben sich folgende Personengruppen im Rahmen der Sprechtage in Wohn- und Pflegeheimen an die Mitglieder gewandt:

- Bewohner*innen
- Bewohner*innenvertreter
- Angehörige und Vertrauenspersonen
- Leiter*innen von Bewohnerservicestellen
- Ehrenamtliche Mitarbeiter*innen
- Mitarbeiter*innen
- Heim- und Pflegedienstleiter*innen



Legende:

WHK = Wiener Heimkommission

GSST = Geschäftsstelle der Wiener Heimkommission

WPPA = Wiener Pflege- und Patient*innenanwaltschaft

1.7 Kontaktaufnahme mit der Wiener Heimkommission

persönlich:

- bei einem Sprechtag
- in der Geschäftsstelle der Wiener Heimkommission
bei der Wiener Pflege- und Patient*innenanwaltschaft
Ramperstorffergasse 67, 1050 Wien

per Telefon: 0800 / 20 31 31 (kostenlose Pflegehotline)

per Fax: 01 / 5863699

per E-Mail: heimkommission@wpa.wien.gv.at

Internet: www.patientenanwaltschaft.wien.at

öffentliche Verkehrsmittel:

U4 Station Pilgramgasse / Ausgang Ramperstorffergasse
Autobus Linie 12A, 14A, 59A, 13A

Ein Behindertenparkplatz steht von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr zur Verfügung.
Der Zugang ist barrierefrei.

Wer kann sich an die Wiener Heimkommission wenden?

- Bewohner*innen der Wiener Wohn- und Pflegeheime
- Angehörige
- Vertrauenspersonen
- gesetzliche Vertreter*innen

Wofür ist die Wiener Heimkommission zuständig?

- Beratung und Auskünfte über Rechte von Heimbewohner*innen
- Beschwerden und Anliegen
- Anregungen und Lob

Die Anliegen werden auf Wunsch anonym behandelt.

1.8 Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen

- Büro des geschäftsführenden Stadtrats für Soziales, Gesundheit und Sport
- Magistratsabteilung 40 – Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht, Fachbereich Sozialrecht, Referat Heimaufsicht
- Fonds Soziales Wien
- Dachverband Wiener Sozialeinrichtungen
- Soziale Dienste (u. a.: Heimhilfe, Besuchsdienste, Reinigungsdienste, mobile Krankenpflege)
- Wiener Gesundheitsverbund
- Heimträger*innen, Heimleiter*innen der Wiener Wohn- und Pflegeheime
- Bewohnerservicestellen
- Sozialversicherungsträger
- Bundesbehindertenanwaltschaft
- Seniorinnen- und Seniorenbeauftragte der Stadt Wien
- VertretungsNetz – Erwachsenenvertretung, Patienten-anwaltschaft, Bewohnervertretung
- Volksanwaltschaft