

# INHALT

<b>I</b>	<b>ÜBER DIE WIENER HEIMKOMMISSION .....</b>	<b>8</b>
1.1	Die Errichtung der Wiener Heimkommission.....	8
1.2	Die Mitglieder/Ersatzmitglieder der Wiener Heimkommission.....	8
1.3	Die Aufgaben der Wiener Heimkommission .....	12
1.4	Die Tätigkeit der Wiener Heimkommission .....	12
1.5	Die Geschäftsstelle der Wiener Heimkommission .....	13
1.6	Arbeitsablauf in der Geschäftsstelle der Wiener Heimkommission .....	14
1.7	Kontaktaufnahme mit der Wiener Heimkommission .....	15
1.8	Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen .....	16
<b>II</b>	<b>UMSETZUNGEN DER EMPFEHLUNGEN DER WIENER HEIMKOMMISSION AUS DEN VORBERICHTEN .....</b>	<b>17</b>
2.1	Gesundheitsförderung in der stationären Altenbetreuung .....	17
2.2	Das 2. Erwachsenenschutzgesetz / die weitgehende Erhaltung der Selbst- bestimmung – wenn die Grenzen der Entscheidungsfähigkeit erreicht werden .....	19
2.3	Hospizkultur und Palliative Care im Alten- und Pflegeheim (HPCPH).....	23
2.4	ELGA – Elektronische Gesundheitsakte .....	24
2.5	Strategie „Pflege und Betreuung in Wien 2030“ .....	27
<b>III</b>	<b>GRUNDSATZPROBLEME, EMPFEHLUNGEN UND VORSCHLÄGE .....</b>	<b>28</b>
3.1	e-card, e-Rezept, ELGA – die Zukunft in den Wiener Wohn- und Pflegeheimen ....	28
3.2	e-Rezept: eine vertane Chance? .....	30
3.3	Klimaschutz ist Gesundheitsschutz: Gesundheitseinrichtungen am Weg zur Klimaneutralität .....	31
3.4	Strommangellage und Blackout – Krisenvorsorge in der Pflege und Betreuung .....	35
3.5	Digitale Unterstützung in der Betreuung von Bewohner*innen .....	36
3.6	Technische Anlagen in einem neu errichteten Pflegeheim.....	38
3.7	Maßnahmen zur Sicherstellung ausreichenden Pflege- und Betreuungspersonals ..	40
3.8	Entwicklungen im Schulwesen – Chancen für die Langzeitpflege? .....	42
3.9	Verschlinkung der Pflegedokumentation und des Durchführungs- und Leistungsnachweises.....	43
3.10	Betriebliche Gesundheitsförderung in den „Häusern zum Leben“ des Kuratoriums Wiener Pensionisten-Wohnhäuser .....	46
3.11	Gewaltprävention und Deeskalation .....	47
3.12	Medizinische Versorgung in Pflegeeinrichtungen – Warum nicht einmal gemeinsam? ...	49
3.13	Warum brauchen wir einen Facharzt für Geriatrie? .....	51
3.14	Behandlungsschwierigkeiten nach Transferierung in ein Akutkrankenhaus .....	52
3.15	Aus Babyboomern werden Gerontoboomer – Herausforderungen in Gegenwart und Zukunft .....	53
3.16	Depression, Demenz, Delir – Versorgungsaspekte aus alterspsychiatrischer Sicht ..	56
3.17	Ethische Entscheidungsfindung in der Geriatrie.....	57

3.18	Freiwilliger Verzicht auf Nahrung und Trinken.....	65
3.19	Wenn das Essen zur Pflicht wird: Mangelernährung im Alter .....	66
3.20	Logopädie im sozialpsychiatrischen und geriatrischen Kontext – Erhaltung der kommunikativen Fähigkeiten .....	67
3.21	Partizipation als Menschenrecht in der Langzeitpflege und -betreuung – mehr als eine Worthülse? .....	72
3.22	Dem Leben mehr Leben geben .....	74
3.23	„Zum Augenblick“ – das Demenzrestaurant.....	76
3.24	Der Sozial-Wegweiser: eine Orientierungshilfe in der Wiener Soziallandschaft.....	77
3.25	Transparenz und Nachvollziehbarkeit durch vereinfachte Darstellung der Kostenbeiträge des Fonds Soziales Wien (FSW) .....	79
3.26	Weiterführung des Ausbaus spezialisierter Betreuungsleistungen.....	80
3.27	Kinderdomizil FRIDOLINA .....	81
3.28	Wohnungslosenhilfe und Pflege – Explorative Studie zu Bedarf und Potenzialen für eine pflegerische Versorgung wohnungsloser Menschen in Wien .....	84
3.29	Netzwerk für pflegende An- und Zugehörige .....	87
3.30	Gesundheitskompetenz und Empowerment von Angehörigen in der Langzeitpflege ..	88
3.31	Senior*innen-Power – Zirkeltraining für ein neues Lebensgefühl.....	91
3.32	Simple Feedbacks mit großer Wirkung – wie niederschwellige Smiley- Rückmeldungen die lernende Organisation unterstützen .....	93
<b>IV</b>	<b>STATISTISCHER ÜBERBLICK .....</b>	<b>95</b>
4.1	Erläuterungen zum Organisationsablauf und zur Statistik der Wiener Heimkommission .	95
4.2	Anzahl der Kontaktaufnahmen bei Sprechtagen mit der Wiener Heimkommission im Jahr 2023 im Vergleich mit den Vorjahren sowie nach städtischen und privaten Wohn- und Pflegeheimen.....	95
4.3	Anzahl der Kontaktaufnahmen mit der Wiener Heimkommission bei Sprechtagen nach Rechtsträgern.....	97
4.4	Anzahl der Kontaktaufnahmen bei den Sprechtagen in den Wohn- und Pflegeheimen nach Häusern.....	98
4.5	Erledigung der bei Sprechtagen erfolgten Kontaktaufnahmen in den Wohn- und Pflegeheimen .....	106
4.6	Beschwerdethemen und Lob .....	106
<b>V</b>	<b>RECHTSVORSCHRIFTEN.....</b>	<b>109</b>
5.1	Wiener Wohn- und Pflegeheimgesetz – WWPG (Auszüge).....	109
5.2	Verordnung der Wiener Landesregierung betreffend Mindeststandards von Pflegeheimen und Pflegestationen (Durchführungsverordnung zum Wiener Wohn- und Pflegeheimgesetz – WWPG) (Auszüge).....	112
5.3	Konsumentenschutzgesetz (Auszug).....	113