

INHALT

I	DIE WPPA UND IHRE AUFGABEN	8
1.	Wer wir sind	8
2.	Was wir tun	8
II	STATISTIK	11
1.	Anfall und Aufteilung	11
2.	Ergebnisse der Geschäftsfälle aus den Bereichen Gesundheitswesen sowie Pflege und Betreuung 2023	18
2.1	Behandlungsfehler	18
2.2	Entschädigungen im Jahr 2023	20
III	QUALITÄTSSICHERUNG	23
1.	Intramurale Mängel	23
1.1	Personalmängel allgemein/Mehrklassenmedizin	23
1.2	Psychiatrische Versorgung	25
1.3	Umgang mit älteren Menschen/würdevolles Sterben/Palliativversorgung	25
1.4	Versorgung von Long-Covid-Patient*innen	25
1.5	Kostenfragen/Medikamentenversorgung	25
1.6	Transgendermedizin	26
1.7	Entlassungsmanagement	27
2.	Extramurale Mängel	29
2.1	Mehrklassenmedizin – Mangel an Kassenärzt*innen	29
2.2	Impfprobleme	30
2.3	Gesundheitsversorgung von Kindern und Jugendlichen	32
2.4	Kostenfragen	33
2.5	Wartezeiten auf MRT-Termine	35
3.	Sonstiges	37
3.1	Entlassungsmanagement	37
3.2	Medikamentenmangel	38
3.3	Umgang mit älteren Personen im Pflegeheim	39
3.4	Probleme für Rehabilitations-Patient*innen	40
3.5	Covid-19 – Integration einer neuen Erkrankung in das Gesundheitsmanagement	40
3.6	Verständliche Sprache UND einfache Sprache	44
3.7	Philips Respironics Heimbeatmungsgeräte	45
3.8	Krankentransporte	46

3.9 Sterbeverfügung.....	47
3.10 Seltene Erkrankungen – Unzureichende Versorgung von Patient*innen mit seltenen Erkrankungen.....	47
3.11 Umgang mit Mitgliedern der Zeugen Jehovas.....	49
IV VERHANDLUNGSERFOLGE / BEHANDLUNGSFEHLER.....	50
V FINANZIELLE HILFE IN MEDIZINISCHEN SCHADENSFÄLLEN	52
1. Der Wiener Patientenentschädigungsfonds (PF)	52
1.1 Allgemeines.....	52
1.2 Einzelfälle 2023	53
1.3 Höhe der im Wiener Patientenentschädigungsfonds in den letzten 5 Jahren ausbezahlten Beträge im Vergleich	54
1.4 Wiener Patientenentschädigungsfonds – Finanzstatistik.....	55
1.5 Kritikpunkte und Verbesserungsvorschläge	55
2. Der Freiwillige Wiener Härtefonds (HF)	57
2.1 Allgemeines.....	57
2.2 Höhe der im Freiwilligen Wiener Härtefonds ausbezahlten Beträge im Vergleich...	59
VI ELGA-OMBUDSSTELLE STANDORT WIEN	60
VII PATIENTENVERFÜGUNG.....	64
1. Allgemeines	64
2. Statistik.....	64
VIII UNABHÄNGIGE PATIENT*INNEN-INFORMATIONSTELLE (UPI) IN DER WPPA	66
IX SONSTIGES	67
1. Medien- und Öffentlichkeitsarbeit	67
2. Mitgliedschaften, Vorträge und Veranstaltungen	69
X ANHANG	72
1. Rechtliche Grundlagen	72
1.1 Gesamte Rechtsvorschrift für Vereinbarung gemäß Art. 15a B-VG zur Sicherstellung der Patientenrechte (Patientencharta), Fassung vom 12.01.2023	72
1.2 Gesamte Rechtsvorschrift für Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patientenanwalt- schaft, Fassung vom 12.01.2023.....	77
2. Abkürzungsverzeichnis.....	79